



Kontaktdaten des grundzuständigen Messstellenbetreibers (gMSB) Strom

Stand: 11.07.2019

VNB: EWR GmbH
Neuenkamper Straße 81 - 87
42855 Remscheid

gMSB: EWR GmbH
Neuenkamper Straße 81 - 87
42855 Remscheid

BDEW-Nummer: 9904476000001

1. Ansprechpartner Netzbetreiber/grundzuständiger Messstellenbetreiber

Kündigungs-/Anmeldeprozesse:

Ansprechpartner	Telefonnummer	E-Mail Adresse
Mako	02191 16-4529	mako@ewr-gmbh.de
Telefax	02191 16-5237	

2. Ansprechpartner Messstellenbetreiber

2.1 Fragen zur Abrechnung

Ansprechpartner	Telefonnummer	E-Mail Adresse
Abrechnung	02191 16-4514	abrechnung@ewr-gmbh.de
Telefax	02191 16-5237	

2.2 Meldung von Messgerätestörungen, Störungsbeseitigung, Ersatzwerte

Ansprechpartner	Telefonnummer	E-Mail Adresse
Zählerfernauslesung	02191 16-4656	zfa@ewr-gmbh.de
Telefax	02191 16-84656	

2.3 Störungen an Kunden- oder Netzanlagen

Ansprechpartner	Telefonnummer	
Leitwarte der EWR GmbH	0800 0169999 (Strom) 0800 0169993 (Gas)	
Störungsdienst der Sanitär- und Heizungsinnung	02191 41013	